Управление образования города Пензы

МКУ «Центр комплексного обслуживания и методологического обеспечения учреждения образования города Пензы»

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА №**

**Заседания Координационного совета по реализации концепции муниципальной системы оценки качества образования в городе Пензе**

**Дата: 16.07.2021**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель | Чащина Л.В., начальник Управления образования города Пензы |
| Заместитель председателя | Кирсанов А.С., начальник отдела общего образования |
| Секретарь | Уланова С.В., главный специалист отдела общего образования |
| Присутствовало  | 8 членов совета |

Повестка:

Вопрос 5: Обсуждение методических рекомендации по изучению удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников».

 Слушали: Чернову Е.Н., главного специалиста отдела общего образования, по вопросу утверждения методических рекомендаций «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников».

Постановили:

1. Утвердить методические рекомендации «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников».
2. Разослать данные методические рекомендации в ДОО города Пензы.

# Контроль за выполнением решений возложить Кирсанова А.С., начальника отдела общего образования.

Голосовали единогласно.

Председатель Л.В. Чащина

Секретарь С.В. Уланова

 **«Анкета родителей воспитанников ДОО»**

**Уважаемые родители!**

Просим вас заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят получить, возможно, более полную информацию о деятельности дошкольной образовательной организации.

Анкета анонимная.

 Мы будем очень признательны, если вы вернете ее заполненной к

29.07.2021.

 Большое спасибо за помощь.

Заведующий ДОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Как долго ваш ребенок (дети) посещает дошкольную образовательную организацию?**

 Отметьте одно из нижеследующих:

Менее 6 месяцев.

От 6 месяцев до года.

От 1 года до 2 лет. Более 2 лет.

**Сколько лет вашему ребенку (детям)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Просим оценить предложенные показатели по 3-балльной шкале:

**«2»** - показатель реализуется в ДОО в полном объеме (на высоком уровне); **«1»** - показатель реализуется в ДОО частично (есть резервы или недостатки при реализации) (достаточный уровень);

**«0»** - показатель не реализуется в ДОО (практически не выполняется или отсутствует полностью) (критический уровень).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п\п**  | **Показатели**  | **Баллы** **0-1-2**  |
|  | **Удовлетворенность семьи образовательными услугами** |  |
| **1.**  | Сотрудники ДОО информируют о режиме работы дошкольной образовательной организации (часах работы, праздниках, нерабочих днях).  |  |
| **2.**  | Сотрудники ДОО информируют об условиях обеспечения и сохранения здоровья детей.  |  |
| **3.**  | Сотрудники ДОО информируют о питании детей в ДОО.  |  |
| **4.**  | В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОО и т.д.).  |  |
| **5.**  | Вас лично удовлетворяет присмотр и уход, который получает Ваш ребенок в ДОО.  |  |
| **6.**  | Вас лично удовлетворяет процесс организации образовательной деятельности в ДОО. |  |
| **7.**  | Вас лично удовлетворяет система оздоровительной работы в ДОО.  |  |
| **8.**  | Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОО доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку.  |  |
| **9.**  | Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей: страницы для родителей, постоянно действующего форума для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.;  |  |
| **10.**  | Сотрудники ДОО интересуются, насколько их деятельность удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование и т.п.).  |  |
| **11.**  | Вас устраивает материальная база ДОО.  |  |
|  | **Участие семьи в образовательной деятельности**  |  |
| **12.**  | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОО (распорядок дня, питание, гигиенические процедур и т. п.).  |  |
| **13.**  | Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в различных мероприятиях вместе с детьми.  |  |
| **14.**  | Педагоги ДОО информируют о целях и задачах ДОО по социально-коммуникативному, познавательному, речевому, художественно-эстетическому, физическому развитию ребенка.  |  |
| **15.**  | Родители получают информацию о ежедневных событиях в группе (информационный стенд, устные сообщения сотрудников и т.д.).  |  |
| **16.**  | Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его при планировании деятельности ДОО.  |  |
| **17.**  | ДОО организует мероприятия с участием родителей (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)  |  |
|  | **Индивидуальная поддержка развития детей в семье**  |  |
| **18.**  | Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками ДОО успехи детей.  |  |
| **19.**  | Педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка при организации взаимодействия с ним. |  |
| **20.**  | Знакомят ли вас с результатами педагогической диагностики,  |  |
|  | психологической диагностики?  |  |  |
|   |  | ИТОГО  |   |

*Если хотите, пожалуйста, добавьте любые комментарии о деятельности дошкольной образовательной организации и возможных изменениях в ней.*

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за сотрудничество!