

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 99 города Пензы «Карусель»  
(МБДОУ № 99 г. Пензы «Карусель»)**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА  
заседания Педагогического совета № 5**

30.08.2022

№ 01

г. Пенза

**Присутствовали:**

**Присутствовали:**

Председатель:

заведующий Бубнова Е.Е.

Секретарь:

заместитель заведующего Айсина О.А.

Члены Педагогического совета: воспитатели – 31 человек, специалисты – 7 человек  
(список прилагается). Кворум имеется.

Приглашенные:

старшая медицинская сестра Чуракова М.Ю.,  
председатель родительского комитета Бирюзова О.А.

**Отсутствовали:**

Сазонова В.А. (по семейным обстоятельствам)

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**Вопрос 5:** Обсуждение методических рекомендации по изучению удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников».

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ:**

**5. СЛУШАЛИ:**

заведующего детским садом Бубнову Е.Е. по вопросу утверждения методических рекомендаций «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников» (анкета прилагается).

**ВЫСТУПИЛИ:**

По существу доклада замечаний и вопросов не поступило.

**РЕШИЛИ:**

- 5.1. Утвердить методические рекомендации «Оценка деятельности дошкольной образовательной организации родителями воспитанников».
- 5.2. Разослать данные методические рекомендации педагогам МБДОУ № 99 г. Пензы «Карусель».
- 5.3. Провести анкетирование родителей воспитанников путем рассылки гугл-формы в сообщества всех возрастных групп в мессенджере Вайбер до 20.09.2022 г.
- 5.4. Контроль за выполнением решений возложить на Айсину Ольгу Алексеевну, заместителя заведующего.

Результаты голосования: «За» - 38 голосов; «Против» - нет; «Воздержались» - нет.  
Решение принято единогласно.

Председатель

Е.Е. Бубнова

Секретарь

О.А. Айсина

## «Анкета родителей воспитанников ДОО»

### Уважаемые родители!

Просим вас заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят получить, возможно, более полную информацию о деятельности дошкольной образовательной организации.

Анкета анонимная.

Мы будем очень признательны, если вы вернете ее заполненной к \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Большое спасибо за помощь.

Заведующий ДОО \_\_\_\_\_

### Как долго ваш ребенок (дети) посещает дошкольную образовательную организацию?

Отметьте одно из нижеследующих:

Менее 6 месяцев.

От 6 месяцев до года.

От 1 года до 2 лет.

Более 2 лет.

Сколько лет вашему ребенку (детям)? \_\_\_\_\_

Просим оценить предложенные показатели по 3-балльной шкале:

«2» - показатель реализуется в ДОО в полном объеме (на высоком уровне);

«1» - показатель реализуется в ДОО частично (есть резервы или недостатки при реализации) (достаточный уровень);

«0» - показатель не реализуется в ДОО (практически не выполняется или отсутствует полностью) (критический уровень).

№ п\п	Показатели	Баллы 0-1-2
<b>Удовлетворенность семьи образовательными услугами</b>		
1.	Сотрудники ДОО информируют о режиме работы дошкольной образовательной организации (часах работы, праздниках, нерабочих днях).	
2.	Сотрудники ДОО информируют об условиях обеспечения и сохранения здоровья детей.	
3.	Сотрудники ДОО информируют о питании детей в ДОО.	
4.	В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОО и т.д.).	
5.	Вас лично удовлетворяет присмотр и уход, который получает Ваш ребенок в ДОО.	
6.	Вас лично удовлетворяет процесс организации образовательной деятельности в ДОО.	

7.	Вас лично удовлетворяет система оздоровительной работы в ДОО.	
8.	Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОО доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку.	
9.	Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей: страницы для родителей, постоянно действующего форума для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях и т.п.;	
10.	Сотрудники ДОО интересуются, насколько их деятельность удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование и т.п.).	
11.	Вас устраивает материальная база ДОО.	
<b>Участие семьи в образовательной деятельности</b>		
12.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОО (распорядок дня, питание, гигиенические процедур и т. п.).	
13.	Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в различных мероприятиях вместе с детьми.	
14.	Педагоги ДОО информируют о целях и задачах ДОО по социально-коммуникативному, познавательному, речевому, художественно-эстетическому, физическому развитию ребенка.	
15.	Родители получают информацию о ежедневных событиях в группе (информационный стенд, устные сообщения сотрудников и т.д.).	
16.	Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его при планировании деятельности ДОО.	
17.	ДОО организует мероприятия с участием родителей (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)	
<b>Индивидуальная поддержка развития детей в семье</b>		
18.	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками ДОО успехи детей.	
19.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка при организации взаимодействия с ним.	
20.	Знакомят ли вас с результатами педагогической диагностики, психологической диагностики?	
<b>ИТОГО:</b>		

*Если хотите, пожалуйста, добавьте любые комментарии о деятельности дошкольной образовательной организации и возможных изменениях в ней.*

Дата \_\_\_\_\_

Спасибо за сотрудничество!



**Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение детский сад  
№ 99 города Пензы «Карусель»**

ул. Пугачева, д. 57-а, г. Пенза, 440008  
тел. (8412) 42-53-59, факс (8412) 42-53-59  
E-mail: ds99penza@mail.ru  
ОКПО 33208017, ОГРН 1025801359132  
ИНН/КПП 5836200227/583601001  
31.10.2022 г.

**Обработка анкет. Выводы  
Анкета для родителей ДОО**

**Изучение удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования**

**Уровень удовлетворенности =  $80/83 \times 100\% = 96,38$  балла (высокий уровень)**

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ:**

*Общее количество розданных анкет* - 359 шт.

*Общее количество заполненных анкет* – 359 шт.

*% незаполненных анкет* – 0 %.

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников ДОО качеством дошкольного образования в ДОО были опрошены родители/законные представители и проанализированы ответы 16 возрастных групп.

Всего было опрошено 359 родителей (законных представителя) воспитанников ДОО, что составило 100% от общего количества списочного состава воспитанников ДОО.

Процент респондентов может указывать на то, что родители удовлетворены качеством дошкольного образования в ДОО.

При анализе анкетирования выявлено следующее: **96,38 %** опрошенных показывают оптимальный уровень удовлетворенности качеством дошкольного образования в ДОО.

Оценка и отслеживание динамики количества родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях, позволяет прогнозировать качество взаимодействия ДОО с семьей.

Увеличение доли родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях относительно общего количества родителей воспитанников, позволяет признать эффективным данное направление деятельности ДОО.

Проанализировав комментарии о деятельности дошкольной образовательной организации и возможных изменениях в ней, можно сделать следующие выводы: из всех проблем ДОО на первый план, родители (законные представители) воспитанников ДОО ставят обновление оборудования на прогулочных участках ДОО.

Рекомендации педагогам.

Вести в педагогическую деятельность по запросу родителей (законных представителей) воспитанников ДОО совместные проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах планирования деятельности ДОО, принимая активное участие в совместных мероприятиях детского сада.

**Заведующий**

**Бубнова Е.Е.**

**Отчет**  
**МБДОУ № 99 г. Пензы «Карусель» по исполнению**  
**показателей, характеризующих качество исполнения**  
**муниципальных заданий «Реализация основных**  
**общеобразовательных программ дошкольного образования» и**  
**«Присмотр и уход»**

**«31» октября 2022 г.**

показатель	Плановое значение	Достигнутое значение	Количество опрошенных респондентов	Отв. исполнитель
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных <u>организацией дошкольного образования</u>	X	X	X	X
- доля родителей	Не менее 99%	100%	359	Айсина О.А., зам. зав.
Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных <u>организацией присмотра и ухода</u>	X	X	X	X
- доля родителей	Не менее 99%	100%	359	Айсина О.А., зам. зав.

Заведующий

Е.Е. Бубнова